POLITICA PER LA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA INFORMATICA

Da sempre l'aspetto qualitativo, ambientale, la sicurezza dei propri dati ed informazioni e la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori rappresentano un punto fermo e un valore irrinunciabile all'interno della filosofia di POLOMARCONI.IT.
La Politica per la Qualità, Ambiente e per la Sicurezza Informatica di POLOMARCONI.IT, necessaria per perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni, della soddisfazione dei Clienti e di sicurezza informatica in un mercato dove il rapporto Cliente/Fornitore è continuamente in evoluzione, presentando sempre più esigenze di globalizzazione della domanda e quindi flessibilità nella risposta.

La presente Politica si applica a tutte le sedi e a tutte le attività di POLOMARCONI.IT, e riguarda tutto il personale dipendente e i collaboratori esterni che operano per conto dell'azienda.
La Direzione e lo staff di POLOMARCONI.IT hanno deciso di pianificare, attuare e mantenere sotto controllo un Sistema Gestione Integrato, adeguando l'organizzazione ed i metodi operativi ai requisiti richiesti dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e ISO/IEC 27001:2022, nel pieno rispetto di quanto stabilito nei Contratti stipulati con i propri Clienti e del benessere dei propri dipendenti.

POLOMARCONI.IT si impegna a:

- individuare i rischi potenzialmente associati alla nostra attività, sia di tipo legale che di tipo gestionale, ed attuare le misure necessarie per la relativa gestione e mitigazione;
- soddisfare le esigenze dei Clienti attraverso l'osservanza dei requisiti concordati con gli stessi per i prodotti offerti ed i servizi erogati:
- garantire la sicurezza dei prodotti forniti, assicurando la conformità alle normative applicabili in materia di sostanze pericolose (REACH, RoHS, etc) e mettendo a disposizione dei Clienti informazioni corrette su composizione, utilizzo e rischi residui dei prodotti;
- riorganizzare e controllare i processi gestionali e produttivi, al fine di ottenere la massima compressione dei costi ed il controllo degli stessi, per poter garantire al cliente un prezzo competitivo senza diminuire lo standard qualitativo del servizio offerto;
- operare nel rispetto di tutte le prescrizioni legali applicabili in materia di ambiente e di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro nonché dei principi volontariamente sottoscritti nei confronti sia dei lavoratori che dei clienti;
- coinvolgere tutto il personale per l'attuazione del Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza Informatica puntando sempre più ad un "gioco di squadra", ciascuno secondo le proprie competenze e ruoli;
- migliorare il processo di comunicazione interna ed esterna finalizzato ad incrementare l'efficacia del Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza Informatica;
- riesaminare periodicamente quanto dichiarato e garantire la disponibilità di idonee risorse umane, economiche necessarie al mantenimento e miglioramento del Sistema di Gestione qualità, ambiente e sicurezza informatica.
- Per quanto concerne gli impatti sull'ambiente:
    - garantire il miglioramento delle prestazioni in materia di ambiente definendo opportuni indicatori di prestazione atti a conseguire gli obiettivi aziendali;
    - pianificare e implementare ulteriori misure e tecnologie atte a ridurre i consumi energetici, le emissioni di gas a effetto serra ed il consumo idrico, preservando il più possibile le risorse naturali e attuando una diffusione delle buone pratiche;
    - verificare periodicamente le emissioni atmosferiche pericolose e non pericolose, rispettando i i limiti di legge previsti;
    - assicurare il corretto utilizzo delle sostanze chimiche e loro successivo smaltimento secondo le norme applicabili, adottando tutte le precauzioni necessarie per la tutela dei lavoratori;

POLITICA PER LA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA INFORMATICA

- valutare l'efficienza energetica e gli impatti ambientali dei prodotti sviluppati, orientando la progettazione verso soluzioni a minor consumo energetico e minor impatto durante l'uso da parte del cliente;
- gestire in maniera adeguata lo smaltimento dei rifiuti;
- garantire la corretta gestione dei prodotti e degli imballaggi a fine vita, favorendo il recupero, il riciclo e il conferimento ai canali RAEE autorizzati, in un'ottica di economia circolare.

➢ Nella sicurezza delle informazioni POLOMARCONI.IT segue ed applica i seguenti principi:

- garantire che le misure di sicurezza delle informazioni siano conformi ai requisiti di business aziendali, nonché alle normative vigenti ed agli obblighi contrattuali;
- far comprendere ai dipendenti che la sicurezza informatica è un processo che riguarda tutti; la consapevolezza individuale unita ad un utilizzo responsabile delle risorse svolge un ruolo fondamentale nel conseguimento degli obiettivi di sicurezza prefissati;
- assicurare che le misure di sicurezza informatica siano semplici da comprendere, al fine di favorirne la corretta applicazione;

➢ garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri ed ergonomici allo svolgimento delle attività;
➢ tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione riducendo i rischi legati a malattie professionali ed infortuni;
➢ promuovere pratiche di sostenibilità nella gestione delle attività e nel rapporto con gli stakeholder, soprattutto in riferimento a clienti e fornitori;
➢ Monitorare e ridurre le non conformità e/o di disservizi;
➢ Garantire l'efficienza e l'affidabilità delle attrezzature hardware e software;
➢ Impegno ad acquistare prodotti a basso impatto ambientale in un'ottica di maggiore economia circolare.

A conferma dell'impegno verso il miglioramento continuo, la Direzione definisce e valuta annualmente, in sede di Riesame, obiettivi misurabili relativi alla qualità, all'ambiente e alla sicurezza informatica, implementando azioni correttive e adeguandoli in caso di scostamenti significativi. Tali obiettivi sono perseguiti attraverso il coinvolgimento attivo del personale, la responsabilizzazione dei fornitori mediante l'inserimento di specifici requisiti nei processi di acquisto, e la promozione di strategie orientate a rafforzare la fiducia di tutte le parti interessate, anche tramite la loro consultazione periodica. La presente Politica è diffusa mediante affissione nelle bacheche aziendali e attraverso strumenti informatici, affinché sia conosciuta e condivisa da tutto il personale e dagli stakeholder.

Tutti questi obiettivi sono misurabili in modo da poter valutare in modo oggettivo il lavoro svolto durante l'anno attraverso alcuni indicatori illustrati in un documento a parte.
Tutto il personale applicherà il Sistema Qualità e Ambiente e Sicurezza Informatica nella propria area di influenza, tenendo conto dei sopra citati obiettivi aziendali.
La Direzione ha la responsabilità primaria per la realizzazione di tali obiettivi, ed affida al Responsabile dell'Assicurazione Qualità la gestione del Sistema Gestione Integrato ed il controllo della sua adeguatezza.
Riteniamo infine importante valutare periodicamente il contesto di mercato e quello aziendale, in un'ottica di analisi di risk analysis e risk management, al fine di ricavarne opportunità di miglioramento, così da poter garantire alla nostra clientela un adeguato livello di "business continuity" e il pieno soddisfacimento delle esigenze.

Luogo e Data
Verona, 19/09/2026

POLOMARCONI.IT S.p.A.
Presidente del C.d.A.
Domenico Zanini